

## Algemene voorwaarden

Behandeling alleen volgens afspraak. Dit kan zowel telefonisch, als per e-mail worden afgesproken. Wanneer u een afspraak maakt, stemt u in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina staan vermeld en bent u bekend met het privacy beleid, tevens vermeld op de website.

Heeft u een afspraak, dan vraag ik u om op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de totale behandeltijd.

Het is belangrijk dat u de juiste informatie verstrekt omtrent uw medische- en psychische gezondheid. Op basis hiervan wordt een behandelingsplan opgesteld en kan de reflexzone therapie op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.

Uw persoonlijke en medische gegevens worden nooit zonder uw schriftelijke toestemming verstrekt aan derden.

Alle afspraken kunnen kosteloos tot 24 uur van tevoren worden afgezegd. Als u zonder afzegging de afspraak niet nakomt, dan wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Annuleren kan via de e-mail of telefoon.

Therapeutische behandelingen zijn vrijgesteld van BTW.

Wederzijds respect en goede hygiëne is belangrijk voor zowel cliënt als therapeut.

Het komt de behandeling ten goede als deze in alle rust gegeven en ontvangen kan worden, er wordt u daarom gevraagd uw telefoon uit te schakelen tijdens de behandeling.

De betaling dient zo spoedig mogelijk na de behandeling te worden voldaan, contant door middel van een betaalverzoek of bankoverschrijving. U ontvangt na betaling per e-mail een factuur, die u eventueel kunt indienen bij uw ziektekostenverzekering.

Reflexzone Therapie bevordert het zelf herstellend vermogen van het lichaam. Er wordt geen diagnose gesteld. Indien nodig zal ik de behandeling stopzetten en u doorverwijzen naar een arts. Wanneer uw arts toestemming heeft verleend voor een vervolgbehandeling, kunnen we deze herstarten.

Eventueel medicijngebruik of behandeling van een arts, therapeut of specialist dient u voor aanvang van de behandeling mede te delen. Wanneer u zich laat behandelen bij Happy Reflex, is dit op geheel eigen risico.

Bij contra-indicaties als koorts, besmettelijke huidandoeningen, trombosebenen, zware infecties (op voeten en onderbenen), risico zwangerschap, sterke depressie of psychose, aderontsteking of net na een operatie is voorzichtigheid geboden. Bij twijfel neem eerst contact op met uw (huis)arts.

Happy Reflex is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor letsel als gevolg van niet volledige of verkeerde informatie, dan wel verzwijgen van medische gegevens zoals: lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en/of medicijngebruik.

Happy Reflex is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies en diefstal van persoonlijke bezittingen.

Happy Reflex behoudt zich het recht cliënten te weigeren, indien deze onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.

Voor aanvang van de behandeling vraag ik u een toestemmingsverklaring te ondertekenen, zoals verplicht door de wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO). Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de wet AVG, zoals te lezen in het privacy beleid (te vinden op de website).